

Algemene voorwaarden Kitland

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen,

Kitland
De Paal 104
1351 JJ , Almere
KVK: 52208311
2. Hierna te noemen: "Kitland" en een Opdrachtgever waarop Kitland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Op deze voorwaarden alsook elk type overeenkomst tussen Opdrachtgever en Kitland is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.
5. Deze voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Kitland, waarvan uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.
6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Kitland.
7. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere. Daarnaast zijn deze te downloaden via de website. www.kitland.nl

Artikel 2. Offertes en opdrachten

1. Alle offertes en aanbiedingen hebben een aanvaardingstermijn van dertig(30)dagen tenzij in de overeenkomst schriftelijk anders overeengekomen.
2. Kitland kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Kitland hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij Kitland toestemt in aanvaardingsvoorstel van Opdrachtgever.
4. Genoemde prijzen in aanbiedingen en offertes zijn inclusief 19% BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
5. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht Kitland niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Door Kitland opgestelde aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Indien een opdracht of een samenstel van opdrachten binnen 48 uur wordt/worden geannuleerd voorafgaand dat de werkzaamheden zullen plaatsvinden heeft Kitland het recht 15% van de begrote prijs voor de werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Indien Kitland dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering overeenkomstig de opdracht, is deze gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Kitland derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kitland dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien een gefaseerde oplevering is overeengekomen, kan Kitland de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft geaccordeerd.
4. Opdrachtgever vrijwaart Kitland van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is. 5. Kitland zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Kitland, Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
6. Indien blijkt dat nadat Opdrachtgever Kitland heeft verzocht een aanvang te maken met de uitvoering van de werkzaamheden en dat de omstandigheden op de plaats waar deze werkzaamheden verricht moeten worden dusdanig zijn dat geen aanvang ermee gemaakt kan worden, komen reeds gemaakte kosten door Kitland voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien voordat de overeengekomen werkzaamheden of leveringen pas kunnen aanvangen wanneer de locatie alwaar deze werkzaamheden of levering uitgevoerd moeten worden hiervoor geschikt is gemaakt, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze locatie in de betreffende staat heeft gebracht.
8. De overeengekomen werkzaamheden kunnen door Kitland in elk geval niet aanvangen voordat de locatie waar deze verricht dienen te worden schoon, stofvrij, droog en zonder gevaren te zijn opgeleverd. De temperatuur en vochtigheid dienen zodanig te zijn, dat de volgens de overeenkomst te gebruiken producten aldus de bijbehorende productomschrijvingen en garantievooraarden van de benodigde producten welke nodig zijn voor uitvoer van opdracht met goed gevolg gebruikt mogen worden. De te bewerken oppervlakten en naden, kieren of voegen dienen alvorens de werkzaamheden kunnen beginnen voldoende schoon en droog te zijn.
9. Voor zover sprake is van meerwerk, zal de termijn van de oplevering van het gehele werk verlengen overeenkomstig de hoeveelheid tijd die gemoeid is met de uitvoering van dit meerwerk.
10. Indien Kitland met Opdrachtgever een vaste opleverdatum overeenkomt, is Kitland niettemin te allen tijde gerechtigd om het werk op een later tijdstip op te leveren indien blijkt dat levertijden van toeleveranciers van Kitland langer blijken te zijn dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze voorzienbaar was.
11. Indien Kitland met de Opdrachtgever, zijnde niet een natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een vaste prijs overeenkomt, dan is Kitland niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of

- haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Oplevering geschiedt direct nadat de aangenomen of uit te voeren werkzaamheden klaar zijn. De Opdrachtgever is verplicht het werk bij oplevering te inspecteren. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met betrekking tot de keuring wordt de Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaardt.
 13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kitland gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten van juridische bijstand) aan de zijde van Kitland daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een prijswijziging noodzakelijk zijn. Dit zal door Kitland zo spoedig mogelijk bij Opdrachtgever bekend worden gemaakt.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een wijziging van opleverdatum noodzakelijk zijn. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk door Kitland op de hoogte worden gesteld.
4. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan Kitland, zullen er geen meerkosten aan Opdrachtgever worden berekend.

Artikel 5. Opzegging / Opschorting van de overeenkomst

1. Kitland is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Kitland ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Kitland kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. De overeenkomst heeft een minimale opzegtermijn van zestig (60) dagen tenzij anders is overeengekomen.
3. Indien de overeenkomst is opgeschort of opgezegd door Kitland zal deze in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar verwijtbaar is. In geval Opdrachtgever verwijtbaar is, zullen extra kosten voor overdracht in rekening gebracht worden.
4. Indien Kitland op basis van artikel 6.1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
5. In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering waarbij Opdrachtgever niet vrijelijk over haar eigen vermogen kan beschikken, staat het Kitland vrij om de overeenkomst zonder schadeloosstelling of schadevergoeding te annuleren of op te zeggen. De vorderingen van Kitland op Opdrachtgever zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.

6. Kitland is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kitland kan worden gevergd.
7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kitland op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Kitland de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 6. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Kitland geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kitland niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kitland of van derden daaronder begrepen. Kitland heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kitland zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. Kitland kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode de twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
3. Voor zover Kitland ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Kitland gerechtigd het geleverde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Opdrachtgever.

Artikel 7. Betaling

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
2. Betaling dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient overgemaakt te worden naar door Kitland op overeenkomst vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en dientengevolge de op dat moment wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Kitland kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

Artikel 8. Incassokosten

1. Ingeval betaling door Opdrachtgever niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Kitland voor rekening van Opdrachtgever zijn.
2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarief van de door Kitland ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. Kitland heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en de lopende rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.

4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kitland verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud / Intellectueel eigendom

1. Alle door Kitland in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Kitland totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Kitland gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien door derden beslag gelegd wordt op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Kitland zo spoedig mogelijk van op de hoogte te brengen.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Kitland veilig te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Kitland ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Kitland gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens Kitland bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
5. De garantie is niet van toepassing op werk, geleverd aan roerende of onroerende zaken die niet voldoen aan de eisen die daaraan door wet- en regelgeving worden gesteld dan wel die niet voldoen aan redelijke eisen die op basis van goed vakmanschap en actuele stand der techniek daaraan gesteld zouden moeten worden.
6. De garantie is eveneens niet van toepassing op kitwerkzaamheden verricht aan constructies die niet schoon en droog zijn, die niet voldoende diep en breed zijn of waarvan de voegflanken gebreken vertonen en Kitland deze omstandigheid heeft gemeld aan de Opdrachtgever en waarna de Opdrachtgever Kitland toch heeft opgedragen de werkzaamheden uit te voeren.
7. Voor zover Opdrachtgever wenst dat Kitland haar werkzaamheden uitvoert onder specifieke omgevingsomstandigheden (zoals bijvoorbeeld bepaalde temperatuur, luchtvochtigheid, mechanische belasting, druk of straling) en wanneer de leverancier van de te gebruiken kit op dit product geen garantie geeft indien deze wordt toegepast onder deze specifieke omstandigheden, heeft Opdrachtgever geen recht op garantie met betrekking tot het onder deze omstandigheden geleverde werk. Op werk, geleverd tijdens vorst of onder hoge luchtvochtigheid heeft Opdrachtgever in geen geval recht op garantie.
8. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op garantie op door Kitland aangebrachte kitvoegen rondom putjes, afvoeren, kunststof baden, kunststof douchebakken, dilatatievoegen die smaller zijn dan 10 mm en breder dan 30 mm en voegen in galerijplaten die niet vrijgehouden worden van vuilinloop.
9. Opdrachtgever heeft geen recht op garantie met betrekking tot de schimmel in, van en om de kitnaden.
10. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kitland geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval, vorst, trillingen of temperaturen) et cetera.

11. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken of geleverde diensten en werkzaamheden.
12. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
13. Indien vaststaat dat een zaak of het geleverde werk gebrekkig is en dienaangaande tijdig schriftelijk is gereclameerd, dan zal Kitland de gebrekkige zaak of het gebrekkige werk binnen redelijke termijn vervangen of herstellen dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen.
14. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kitland daardoor gevallen, voor rekening van de Opdrachtgever.
15. Elke garantieverplichting van Kitland vermindert telkens na verloop van een kalenderjaar te rekenen vanaf het moment waarop de garantie in werking trad met 20% (twintig procent). In geval Kitland uit hoofde van haar garantieverplichtingen herstelwerkzaamheden verricht ontstaat voor Opdrachtgever de verplichting een vooraf overeengekomen nieuw-voor-oud vergoeding aan Kitland te betalen op basis van reeds in rekening gebrachte bedragen.
16. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
17. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en wesen jegens Kitland en de door Kitland bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 10. Klachten

1. Eventuele klachten van Opdrachtgever aangaande door Kitland al dan niet verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch ten uiterste binnen veertien 14 dagen na voltooiing van betreffende werkzaamheden schriftelijk bij Kitland te worden aangemeld.
2. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Eventuele aansprakelijkheid van Kitland zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Kitland is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor Kitland bekend behoorden te zijn.
3. Kitland is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Opdrachtgever of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.
4. Kitland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kitland of zijn leidinggevenden / ondergeschikten.

Artikel 12. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Kitland voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kitland toerekenbaar is.
2. Indien Kitland uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Kitland zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kitland, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kitland en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13. Risico-overgang

1. Het risico op verlies of beschadiging van zaken die onderdeel van de overeenkomst uitmaken gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk aan opdrachtgever worden geleverd.

Artikel 14. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kitland partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.